

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nuri Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención - GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 28 de marzo del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la IPS Sociedad De Cirugía De Bogotá - Hospital De San José como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento (x)	
		Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Sociedad de cirugía de Bogotá -Hospital de San José			
	Hora Inicio: 11:30 am Hora Fin: pm 1:00 pm			
	Notas por: Elizabeth Pinilla / Johanna Peña			
Próxima Reunión: según programación mes de Marzo				
Quien cita: Grupo GAMA				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 11:30 am se inicia la vista en Hospital San José Centro, se socializa el objetivo de la visita el cual es Realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar. Adicional, a la estrategia se verifica la ocupación para el apoyo en la gestión por pico respiratorio.

La visita la atiende por parte de la IPS la jefe Alejandra Ospina referente de referencia y contra referencia y como representantes de la Secretaria de Salud Elizabeth Pinilla de la dirección de DUES – Johanna Peña de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud.

Se explica la importancia de fortalecer las estrategias de captación al programa de PHD en el servicio de Urgencias, por el pico respiratorio que se inicia esto con el fin de tener un mejor giro cama en los servicios de Hospitalización.

Se continua con el monitoreo de la ocupación en el servicio de Urgencias y Hospitalización, donde se evidencia

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nuri Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Seguimiento a la ocupación de Urgencias del día 28 de marzo del 2025:

Fecha de la visita	Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC	Pediatria					
		Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo	No. De camillas de expansión	Se encuentran habilitadas /Reportadas REPs
28/03/2025	SI	20	27	135%	7	NA	NA

Adultos					
Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo	No. De camillas de expansión	Se encuentran habilitadas /Reportadas REPS
47	36	133%		NA	NA

Se reportan en pediatría pacientes para una ocupación del 135%, con 27 pacientes y para el servicio de Urgencias adultos reportan pacientes para una ocupación del 133%, con 36 pacientes y en observación de ginecología se encuentran 41 pacientes.

Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Pediatría, Urgencias,	20	27	135%	7 paciente en sobrecupo
Urgencias Adulto	47	36	76%	
Ginecología		41		41 pacientes en ginecología

Ocupación de los servicios de Hospitalización:

Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje de Ocupación
Hospitalización adulto	152	146	96%
Hospitalización pediatría	19	19	100%
Hospitalización ginecoobstetricia	25	25	100%
UCI adulto	18	18	100%
UCI Intermedia adulto	16	14	87%
Intermedio pediátrico	2	1	50%
Neonatal	8	8	100%
UCI Pediátrica	6	5	91%

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nuri Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

CENSO POR EAPB DEL 28/3/2025

OCUPACIÓN EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN							
FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2 No. Pacientes en servicio de hospitalización Totales	1.2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	1.3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	1.4. Número de pacientes a la espera traslado redondo para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas	En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
28/03/2025	COMPENSAR	42	1	1	28	0	
28/03/2025	CAPITAL SALUD	16		1	7	0	
28/03/2025	SANITAS	5		2	2	0	
28/03/2025	FOMAG	5		0	1	0	
28/03/2025	SALUD TOTAL	35		0	23	0	
28/03/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	1		0	1	0	ENCOSALUD
28/03/2025	FAMISANAR	2		1	2	0	
28/03/2025	NUEVA EPS		1	1	0	0	
28/03/2025	FOMAG		1	1		0	FIDUPREVISORA
28/03/2025				0		0	

1. Número de pacientes en atención en los servicios de Urgencias:
- Urgencias 36 pacientes
 - Urgencias Ginecología 41 pacientes
 - Urgencias Pediatría 27 pacientes
 - Número de pacientes en espera de cama hospitalaria por más de 24 hora en las 3 urgencias de evidencia 64 pacientes
2. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas: Durante la concurrencia se evidencia 42 pacientes en espera de cama.
- Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL):** en el servicio de Urgencias se evidencia: 4

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nuri Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

FECHA DE SOLICITUD	NOMBRES Y APELLIDOS	NUMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE DEL PAGADOR	PROCEDIMIENTO (PENDIENTE)	SERVICIO POR EL CUAL NECESITA LA REMISION	UBICACIÓN (URGENCIAS O HOSPITALIZACION
27/03/2025	LUIS HERNANDEZ	3199512	CAPITAL SALUD	TBC	UCI	POR CAMAS
23/03/2025	OLGA AVILA	20063053	SANITAS	DIABTICA	MEDICINA INTERNA	POR DIRECCIONAMIENTO DE LA EAPB
25/03/2025	Henry Morno Torrado	23609419	SANITAS	Sobre coagulación por warfarina	Hematología	POR DIRECCIONAMIENTO DE LA EAPB
21/03/2025	Samuel Felipe Erazo	1011203459	Famisanar	Sospecha de Neuroinfeccion	Pediatría	no convenio

Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL) en el servicio de Hospitalización

FECHA DE SOLICITUD	NOMBRES Y APELLIDOS	NUMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE DEL PAGADOR	SERVICIO POR EL CUAL NECESITA LA REMISION
	Alan Mathias Guevara	1010253000	Compensar	neumología pediátrica
17/03/2025	Carlos Alberto Bellicia Ange	74866371	Nueva EPS	cardiología
12/02/2025	Edgar Linares	3983685	Fiduprevisora	cardiovascular

Número de pacientes a la espera con trámite de Oxigeno Domiciliario casos en la concurrencia no se evidencia casos pendientes de oxigeno

Seguimiento de remisiones evidenciadas en la visita del 17 de marzo del 2025

FECHA DE SOLICITUD	NOMBRES Y APELLIDOS	NUMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE DEL PAGADOR	PROCEDIMIENTO (PENDIENTE)	SERVICIO POR EL CUAL NECESITA LA REMISION	UBICACIÓN (URGENCIAS O HOSPITALIZACION	Observación del seguimiento
15/06/2025	LUIS CASTRO	5704486	COMPENSAR	REMISION	UNIDAD DE DIALISIS	URGENCIAS	Asignación unidad traslado el 18 de marzo
14/08/2025	TEOTISTEROJAS	41443662	FAMISANAR	REMISION	NO CONVENIO	URGENCIAS	Egreso hospitalario 18/3/2025
11/03/2025	MARTHA INES	20576451	NUEVA EPS	REMISION	NO OFERTA DE ESPECIALIDAD	CIRUGIA CARDIOVASCULAR Y ENDOVASCULAR	Falleció el 19/3/2025

Base de referencia y contra referencia

PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nuri Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

EAPB compensar: obtiene una efectividad del 100% con traslado efectivo

EAPB Famisanar: obtiene una efectividad del 100% egreso hospitalario

EAPB Nueva EPS: obtiene una efectividad del 100% / usuaria que falleció

La IPS reporta casos de pacientes en remisión por más de 24 horas, se enfatizó en la importancia de la coordinación y trabajo conjunto con el servicio de Hospitalización, estableciendo acuerdos claros para priorizar la asignación de camas en piso. Esta estrategia busca reducir significativamente los tiempos de espera para hospitalización, especialmente en pacientes que han permanecido más de 24 horas en observación o espera de remisión, lo que a su vez impacta positivamente en la operatividad.

La adecuada gestión de camas en los servicios de Hospitalización no solo permite descongestionar el área de Urgencias, sino que también mejora la calidad de la atención al paciente, al proporcionar espacios más adecuados para su cuidado. Además, fortalece la capacidad del personal médico y administrativo para atender nuevos casos que ingresan al servicio de Urgencias, mitigando riesgos asociados a la saturación, como demoras en la atención inicial y la sobreocupación. Este enfoque integral evidencia la necesidad de mantener una comunicación constante y efectiva entre las áreas de Urgencias y Hospitalización, permitiendo una mejor planeación y optimización de los procesos. El fortalecimiento de esta dinámica asegura un flujo más eficiente de pacientes y contribuye a cumplir con los estándares de calidad y oportunidad en la prestación.

La ocupación en los servicios de Urgencias y Hospitalización es alta y puede generar riesgos para la salud de los pacientes.

Recomendaciones específicas:

1. Establecer un acuerdo de colaboración entre el Hospital San José Centro y el Programa de PHD para coordinar la atención médica de los pacientes y definir altas tempranas.
2. Identificar a los pacientes que pueden ser candidatos para el Programa de PHD y derivarlos a este programa.
3. Establecer un sistema de seguimiento y monitoreo para evaluar la efectividad del Programa de PHD en la disminución de la ocupación en los servicios de Urgencias y hospitalización.
4. Capacitar al personal de salud sobre el Programa de PHD y su implementación en especial a Médicos Internistas y Pediatras.

Se realiza seguimiento a las móviles retenidas donde no se evidencia móviles retenidas en la IPS

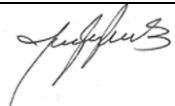
COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar gestión a los casos de remisión en	Johanna Peña – Elizabeth Pinilla	28/3/2025

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nuri Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Urgencias		

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Johanna Peña	mjpena@saludcapital.gov.co	3187943104	SDS/provisión de servicios	
2	Elizabeth Pinilla	1epinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	SDS/ DUES	
3	Alejandra Ospina	jefaturareferencia@hospitaldesan jose.org.co	3163528194	Referencia	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión
--

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ()	Ninguna

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.